

云南省精神病医院文件

云精办字[2023]62号

云南省精神病医院 “小切口”整治民生领域医疗卫生突出问题 “惠民行动”工作实施方案

依据《云南省卫生健康委办公室关于开展“小切口”整治民生领域医疗卫生突出问题“惠民行动”有关工作的通知》、《昆卫便签关于印发“小切口”整治民生领域医疗卫生突出问题“惠民行动”工作方案的通知》的有关要求，为抓好医疗卫生领域“惠民行动”工作的落实，制定本实施方案。

一、总体思路

深入贯彻党的二十大精神，认真开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果转化为解决人民群众看病就医急难愁盼问题的具体举措，坚持在“小切口”整治民生领域医疗卫生突出

问题中一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。切实加强医院行风建设，涵养医院廉洁文化，不断取得更多制度性成果和更大治理成效。

二、组织领导

组 长：覃东明 阮 冶

副组长：闵华群 杨建明 高长青 陈志祥 柳贵明

袁 卉

成 员：各职能部门、临床科室及医辅科室负责人

领导小组工作职责：贯彻落实省委、市委深入推进“清廉云南”建设行动方案关于“开展医疗服务领域乱象专项整治”要求，统筹推进“小切口”整治民生领域医疗卫生突出问题“惠民行动”工作的落实。

下设办公室在医务部，由医务部负责统筹协调“惠民行动”的日常工作。

三、重点整治问题

（一）靠医吃医、期权腐败

1.在医院招标采购工作中，帮助有关公司中标，收受好处费；2.医务人员安排患者到非双通道定点医保药店购买药品、耗材等产品，与药店、厂商等分配不法利益；3.群众挂医院专家号

难，医院工作人员利用职务之便“统揽”专家号并“加价”售卖，谋取不正当利益等隐性腐败行为。

（二）重复检查、不合理医疗检查

安排患者进行各种重复检查和不合理医疗检查，增加患者经济负担，消耗患者大量时间和精力等被广大患者和家属长期诟病的问题。

（三）医德医风、酒驾和赌博问题

1.医院医务人员态度差，服务不到位，患者及家属投诉多，引发医疗纠纷；2.医院医务人员违背公序良俗，与行内人员、患者之间存在不正当关系或其他影响家庭关系的不当行为，社会影响恶劣；3.部分医院医务人员纪律规矩意识不强、纪法观念淡薄，工作之余涉嫌酒驾、赌博问题较为突出，严重损害医务人员形象，给社会公共安全造成潜在危害。

四、整治措施

（一）靠医吃医、期权腐败整治措施

1.集中整治非集采药品、耗材隐性受贿，院外购药，大处方提成，设备采购、工程建设等领域腐败行为。进一步完善阳光采购、集体决策采购制度、集体决策工程建设项目办法，接受上级卫健部门不定期检查。

责任部门：财务部

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

2.凡医务人员安排病患到指定药店或非双通道医保定点药店购药，需经科室主任批准，并向医院医务部备案，接受上级卫健部门不定期抽查。

责任部门：医务部

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

3.采取增加专家号或出诊时间、专家下沉、分级诊疗、医院联系挂靠出诊等方式缓解挂号难问题。

责任部门：医务部

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

（二）重复检查、不合理医疗检查整治措施

1.充分利用专项检查、受理举报、一线调研等方式，对发现的重复检查和不合理医疗检查等行为，坚决予以严厉打击，严肃查处。2.推动大型医院之间检查结果互认。3.推动医患之间充分沟通、知情选择。4.做到优先使用医保目录药品或集采药品。

责任部门：医务部

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

（三）医德医风、酒驾和赌博问题整治措施

1.医德医风、酒驾和赌博问题做到凡诉必查，凡错必纠，进行科室或全院通报，从根本上整治工作人员服务态度差问题。

责任部门：医务部

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

2.凡存在医患之间不当行为，造成社会影响恶劣者，从严查处，并上报上级卫生行政部门依法依规处理。

责任部门：医务部

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

3.全院集中开展医务人员酒驾、赌博问题专项整治行动，压实医疗机构党委、党支部主体责任，深挖酒驾、赌博背后“四风问题”，进行警示教育和层层通报，纳入年度考核和干部考察内容。

责任部门：医务部

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

4.在医院门诊楼显眼位置设投诉举报信箱，指定专人每周开箱处理，定期汇总“惠民行动”的投诉举报及处理至行风办。

责任部门：纪检监察室

协同部门：其他职能部门及各临床、医辅科室

五、整治目标

（一）靠医吃医、期权腐败整治成果

1.通过对靠医吃医、期权腐败等问题综合施治，建立完善关于防范和惩治靠医吃医、期权腐败相关制度和办法，严格落实制度要求，进一步规范和加强医务人员守规守纪意识，持续营造清廉医院建设文化氛围；2.有效缓解群众到医院就医现场或网上挂专家号难的问题，通过完善制度建设并抓好落实，实现靠医吃医全员教育覆盖率 100%、临床科室主任以上期权腐败警示教育率

100%，现场和网上专家号比去年增加 5%以上源号，有效缓解医院专家号难挂等群众反映强烈的问题。

（二）重复检查、不合理医疗检查整治成果

公立三级以上医院检查结果互认率达 80%以上，医保目录药品或集采药品使用率达 80%以上，减轻群众看病就医负担和就诊时间，做到急救病患能及时入院治疗，一般住院患者等待时间缩短。

（三）医德医风、酒驾和赌博问题整治成果

把医德医风《医务人员廉洁从业九项准则》100%纳入医务人员提职晋级要求，凡医务人员因医德医风或酒驾和赌博问题被查处的，按照昆明市卫生健康委员会有关文件要求，两年内不得提职晋级。

六、阶段任务

（一）靠医吃医、期权腐败整治阶段任务

第一阶段明确任务：7月进行排查问题、研究对策，制定整治项目任务清单。第二阶段集中整治：8月针对整治项目出台文件，细化工作措施，推进工作落实；9月—10月配合上级卫生行政部门做好抽查，现场督导，抓好工作落实。第三阶段巩固提升：11月—12月组织“回头看”，查缺补漏，解剖典型，总结提高，巩固成效。

（二）重复检查、不合理医疗检查整治阶段任务

7月，根据市级文件，出台细化工作方案，医院抓好工作落实；8月—10月，组织落实工作任务并进行监督、检查；11月—12月，医院对照指标要求进行抽查及自检自查，巩固成效，总结提高。

（三）医德医风、酒驾和赌博问题整治阶段任务

7月，制定出台相应制度和办法，医院细化落实方案；8月—10月，督导检查并通报；11月—12月，进行抽查及自检自查，确保任务落地。

以上所有问题整改时限：2023年12月底前完成。

七、相关要求

（一）提高思想认识，压紧压实责任

“小切口”整治民生领域医疗卫生突出问题“惠民行动”项目是市纪委监委和省卫生健康委全年紧盯整治项目，是“清廉云南”建设在医疗卫生领域内的具体实践。请各部门高度重视此项工作，按照此实施方案要求，任务分工，细化具体措施，确保落实到位。

（二）查找问题，积极整改

医院各部门要立足自身职能职责，持续推动系统“小切口”各项任务落实。要坚持“当下改”与“长久立”相结合，深入分析存在问题的漏洞不足，查找薄弱环节，完善管理制度，健全长效机制，巩固整改成效。对敷衍整改、整治不力、拒不整改的，将进

行通报批评，对存在问题比较严重的，按上级卫生行政部门的有关规定予以处理。

（三）按时保质报送工作进展

请各责任部门自 2023 年 8 月起，于每月 20 日前报工作开展情况（基本情况、推进情况、存在问题）至医务部（行风办）。



（此文件主动公开）

云南省精神病医院办公室

2023 年 7 月 31 日印

2023年“小切口”整治医疗卫生突出问题“惠民行动”项目任务清单

整治内容及要求		整治措施	整治成果	完成时限	
类型	整治项目	突出问题	整治措施	整治成果	
巩固类	巩固类 靠医吃医 期权腐败	1.医院领导班子成员及招标采购部门人员，在医院招标采购工作中，帮助有关药企中标，收受好处费；2.医务人员安排患者到非双通道定点医保药店购买药品、耗材等产品，与药商分配不法利益；3.群众挂医院专家号难，医院领导或医务人员利用职务之便“统揽”专家号并“加价”售卖，谋取不正当利益等隐性腐败行为。	1.集中整治院外购药，大处方提成，非集采药品、耗材隐性受贿，设备采购、工程建设等领域腐败行为，督促医院出台阳光采购、集体决策采购制度、集体决策工程建设项目办法，卫健部门进行不定期抽查；2.医务人员安排患者到非双通道医保定点药店购药，需经科室主任批准，并向院务部备案；3.采取增加专家号或出诊时间、专家下沉、分级诊疗、医院联系挂靠出诊等方式缓解挂号难问题。	1.通过对二级以上公立医院靠医吃医、期权腐败等问题综合施治，建立完善相关制度和办法，严格落实制度要求，规范和加强医务人员守规矩意识，持续营造清廉医院建设文化氛围；2.有效缓解群众到大型医院就医现场或网上挂专家号难的问题，实现全市二级以上公立医院靠医吃医全员教育覆盖率100%、临床科室主任以上上期腐败警示教育率100%，现场和网上专家号比去年增加5%以上源号，日间手术量比去年增加5%以上，有效缓解大型医院专家号难挂等群众反映强烈的问题。	2023年12月底前完成
巩固类	巩固类 重复检查 不合理医疗 检查	安排患者进行各种重复检查和不合理医疗检查，增加患者经济负担，消耗患者大量时间和精力等被广大患者和家属长期诟病的问题。	1.利用专项检查、受理举报、一线调研等方式，对发现重复检查和不合理医疗检查行为，予以严厉打击，严肃处理；2.推动大型医院之间检查结果互认；3.推动医患之间充分沟通、知情选择；4.做到优先使用医保目录药品或集采药品。	公立三级以上医院检查结果互认率达80%以上，医保目录药品或集采药品使用率达80%以上，减轻群众看病就医负担和就诊时间，做到大型医院急救病患能及时入院治疗，一般住院患者等待时间原则上不超过一周。	2023年12月底前完成
自选类	自选类 医德医风 酒驾赌博 问题	1.医院医务人员态度差，服务不到位，患者及家属投诉多，引发医疗纠纷；2.医院医务人员违背公序良俗，与行内人员、患者之间存在不正当关系或其他影响家庭关系不正当行为，社会影响恶劣；3.部分医院医务人员纪律规矩意识不强、纪法观念淡薄，工作之余涉嫌酒驾、赌博问题较为突出，严重损害医务人员形象，给社会公共安全造成潜在危害。	1.医院医务人员态度差，服务不到位，患者及家属投诉多，引发医疗纠纷；2.医院医务人员违背公序良俗，与行内人员、患者之间存在不正当关系或其他影响家庭关系不正当行为，社会影响恶劣；3.部分医院医务人员纪律规矩意识不强、纪法观念淡薄，工作之余涉嫌酒驾、赌博问题较为突出，严重损害医务人员形象，给社会公共安全造成潜在危害。	1.对医院进行督导检查，做到凡诉必查，凡错必纠，进行科室或全院通报，从根本上整治医务人员服务态度差的问题；2.凡存在医患之间不当行为，造成社会影响恶劣者，从严查处，取消终身行医资格；3.全市集中开展医务人员酒驾、赌博问题专项整治行动，压实医疗机构党委、党支部主体责任，深挖酒驾、赌博背后“四风问题”，进行警示教育层层通报，纳入年度考核和干部考察内容；4.全市二级以上公立医院在门诊楼显眼位置设置投诉举报信箱，指定专人每周开箱处理。	2023年12月底前完成